

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CFOCUS B.V.

CFocus B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel, Cypresbaan 16, 2908 LT, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam september 2008 onder nummer 24434768 van het handelsregister.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1 Aanbieding, algemene bepalingen

- 1.1 Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CFocus B.V. goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 Deze Algemene leveringsvoorwaarden bestaan uit een algemeen deel (dit hoofdstuk I) en een drietal bijzondere delen (hoofdstukken II tot en met IV). Afhankelijk van de door CFocus B.V. te leveren goederen en/of diensten zijn de bepalingen uit het betreffende bijzondere deel van toepassing. Ingeval van enige strijdigheid van bepalingen van een bijzonder deel met bepalingen uit het algemeen deel prevaleren de desbetreffende bepalingen van het bijzondere deel. Afwijkingen op deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en door de terzake bevoegde persoon zijn overeengekomen.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door CFocus B.V. van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst, waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn, tussen partijen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of die overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen CFocus B.V. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5 CFocus B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Dit laat echter de kernbedingen uit de overeenkomst tussen partijen zoals aard, prijs, omvang en inhoud van de prestaties van partijen onverlet.
- 1.6 Alle Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen slechts tot stand door ondertekening door beide partijen van een aanbieding van CFocus B.V. of enig ander document, dan wel wanneer Opdrachtgever CFocus B.V. feitelijk in staat stelt de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan te vangen.

2 Prijs en betaling

- 2.1 Tenzij anders door CFocus B.V. is aangegeven luiden alle door CFocus B.V. gegeven prijzen en tarieven in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst binnen het land waar CFocus B.V. is gevestigd, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders staat aangegeven of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 2.2 Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten, die CFocus B.V. noodzaakt tot aanpassing van tarieven en/of prijzen, zal door CFocus B.V. aan Opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een Algemene voorwaarden aanpassing conform de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening.
- 2.3 Indien CFocus B.V. bij haar inkoop in andere valuta dient te betalen dan de in Nederland wettelijk geldende valuta, dan zijn de afgegeven prijzen en tarieven gebaseerd op de referentie wisselkoersen, die zijn gepubliceerd door de Europese Centrale Bank op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden. Indien de betreffende wisselkoers op de dag van ontvangst van de betaling door Opdrachtgever aan CFocus B.V. meer dan 1,5% afwijkt van de wisselkoers die is gepubliceerd op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden, dan heeft CFocus B.V. het recht de betreffende prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.4 Ingeval van orders met een lagere waarde dan € 1.000,- kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 2.5 CFocus B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning respectievelijk volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt, tenzij partijen schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen. Uitsluitend indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door CFocus B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het betreffende artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van CFocus B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.6 In het geval van levering van dienstverlening als bedoeld in hoofdstuk II of detachering als bedoeld in hoofdstuk III geschiedt facturering maandelijks achteraf op basis van nacalculatie met inachtneming van de daarvoor geldende tarieven van CFocus B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval van levering van producten, bij aflevering van de desbetreffende producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.7 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening.

- 2.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119 a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke rente bij handelstransacties). Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot redelijke vergoeding van buitengerechtelijke en indien relevant gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 2.9 CFocus B.V. is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover CFocus B.V. gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch werkzaamheden verricht, kan CFocus B.V. hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 2.10 Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat zij kredietwaardig is en blijft gedurende de duur van de overeenkomst. CFocus B.V. is op ieder moment gerechtigd de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te (laten) onderzoeken. Indien de uitkomst van een dergelijk onderzoek daar aanleiding toe geeft en, naar de mening van CFocus B.V., de verwachting redelijkerwijs gerechtvaardigd is dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen op grond van de overeenkomst zal kunnen voldoen, is CFocus B.V. gerechtigd te eisen dat Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid biedt en/of contant betaalt en/of kan CFocus B.V. de tarieven/prijzen aanpassen en/of haar prestaties opschorten. CFocus B.V. zal van een dergelijke maatregel mededeling doen aan Opdrachtgever.

3 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 3.1 Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere partij.
- 3.3 Indien Opdrachtgever het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel overtreedt en weigert mee te werken aan ongedaanmaking van die overtreding, dan verbeurt Opdrachtgever tegenover de andere partij een direct opeisbare boete van € 2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door CFocus B.V. te maken opleidings- en wervingskosten.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde goederen en zaken blijven eigendom van CFocus B.V. of haar (toe)leveranciers, totdat alle desbetreffende bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.8 (Overschrijding betalingstermijn), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan CFocus B.V. zijn voldaan. Indien de Opdrachtgever, ook na ingebrekestelling, niet, niet tijdig of niet correct betaalt, is CFocus B.V. gerechtigd zich na overleg met Opdrachtgever toegang te verschaffen tot de plaatsen waar het geleverde zich bevindt, het geleverde (in eigendom) terug te nemen c.q. te demonteren en terug te nemen, ook indien en voor zover het geleverde door natrekking of anderszins eigendom van Opdrachtgever zou zijn geworden. Indien met het geleverde een nieuwe zaak is ontstaan, wordt de nieuwe zaak geacht te zijn gevormd ten behoeve van CFocus B.V., waarbij Opdrachtgever geacht wordt op te treden als houder van de zaak. De eigendom van de nieuwe zaak zal eerst op Opdrachtgever overgaan zodra de ter zake verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 4.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5 Risico

- 5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die door CFocus B.V. zijn/worden geleverd aan Opdrachtgever, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon (bijvoorbeeld een transporteur) zijn gebracht. Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat CFocus B.V. voor het transport zorgdraagt, draagt CFocus B.V. terzake eveneens het risico tot het moment van uitladen op de plaats van bestemming.

6 Rechten van intellectuele eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst door of namens CFocus B.V. ontwikkelde apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CFocus B.V., diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins (bijvoorbeeld in voorwaarden die zijn ingesloten bij standaardprogrammatuur) uitdrukkelijk worden toegekend. Men zal de programmatuur, databestanden of andere materialen op geen enkele wijze (doen) veelevoudigen of daarvan kopieën (doen) vervaardigen.
- 6.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van CFocus B.V. of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3 (Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding), deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, databestanden, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 6.4 Het is CFocus B.V. toegestaan haar licentiegever of de desbetreffende fabrikant technische maatregelen te (laten) nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien CFocus B.V. de programmatuur door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal CFocus B.V. op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever tegen kostprijs ter beschikking stellen.
- 6.5 Behoudens het geval dat CFocus B.V. een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van Gebreken in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot Gebreken, wordt onder Gebreken verstaan het aantoonbaar niet voldoen aan de tussen CFocus B.V. en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een Gebrek in standaard- of maatwerkprogrammatuur of apparatuur is voorts alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden bij constateren van Gebreken en/of storingen daarvan onverwijld melding aan CFocus B.V. te maken.
- 6.7 Iedere aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van CFocus B.V. wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van CFocus B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, en/of materialen in een niet door CFocus B.V. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door CFocus B.V. geleverde of verstrekte goederen of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 6.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan CFocus B.V. van apparatuur, programmatuur, teksten, logo's, foto's, filmmateriaal, e.d. of andere materialen met het doel van gebruik, bewerking of met het doel van uitvoering van configuratiewerkzaamheden of programmering door CFocus B.V.. Opdrachtgever zal CFocus B.V. vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7 Medewerking door Opdrachtgever

- 7.1 Iedere offerte of aanbieding van CFocus B.V. is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn voor uitvoering van de overeenkomst, zijn verstrekt en dat deze juist en volledig zijn. Opdrachtgever zal CFocus B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen blijven verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van CFocus B.V. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft CFocus B.V. het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft CFocus B.V. –voor zover de aard van de tekortkoming van Opdrachtgever zulks rechtvaardigt-, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan CFocus B.V. toekomende rechten.
- 7.4 Ingeval medewerkers van CFocus B.V. op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een veilige werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen. Opdrachtgever zal CFocus B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, - medewerkers van CFocus B.V. daaronder begrepen - , die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 7.5 Onverminderd het gestelde in Artikel 7.4 (Beschikbaarheid veilige faciliteiten) staat Opdrachtgever er tevens voor in dat de locaties waar de door CFocus B.V. ingezette medewerkers hun werkzaamheden dienen uit te voeren, voldoen aan de daaraan te stellen eisen en voorschriften conform de vigerende ARBO regelgeving.

8 Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door CFocus B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij CFocus B.V. bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt CFocus B.V. niet in verzuim. CFocus B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CFocus B.V. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 9.1 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is deze met ingang van de datum waarop de eerste levering plaatsvindt van kracht voor de schriftelijk overeengekomen termijn.
- 9.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 9.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens rechtmatige opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.4 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan (ongeacht of deze overeenkomst al dan niet stilzwijgend wordt verlengd) en Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van CFocus B.V., de overeenkomst tussentijds beëindigt, hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging, bijvoorbeeld door A) de aanvoer van door CFocus B.V. te verwerken gegevens te beëindigen dan wel substantieel te verminderen, of B) de vraag om te leveren diensten of goederen te beëindigen dan wel substantieel te verminderen of C) de hoeveelheid te beheren en/of te onderhouden apparatuur of programmatuur substantieel te verminderen of D) materieel af te wijken van de overeengekomen of geprognosticeerde omzetcijfers, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever. In dat geval zal Opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding aan CFocus B.V. verschuldigd zijn, gelijk aan het gemiddelde maandelijkse bedrag (inclusief omzetbelasting) dat CFocus B.V. aan Opdrachtgever ter zake van de betreffende dienstverlening in de twaalf maanden direct voorafgaande aan de beëindiging in rekening heeft gebracht (respectievelijk zou brengen indien de overeenkomst nog geen twaalf maanden heeft geduurd), vermenigvuldigd met het aantal maanden dat de overeenkomst zou voortduren indien deze op reguliere wijze zou zijn beëindigd door Opdrachtgever, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot het voldoen van aanvullende schadevergoeding, voorzover de schade de op grond van het voorgaande te betalen schadevergoeding zou overtreffen.
- 9.5 Zowel CFocus B.V. als Opdrachtgever kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. CFocus B.V. kan voorts de overeenkomst beëindigen indien de zeggenschap in (de onderneming van) Opdrachtgever wijzigt. Partijen zullen wegens de in dit artikellid bedoelde beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.6 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij CFocus B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die CFocus B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 9.7 Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen CFocus B.V. en Opdrachtgever, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

10 Aansprakelijkheid van CFocus B.V.; vrijwaring

- 10.1 CFocus B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.
- 10.2 De aansprakelijkheid van CFocus B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever CFocus B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en CFocus B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CFocus B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 10.3 De totale aansprakelijkheid van CFocus B.V., uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of langer, dan wel indien CFocus B.V. het geleverde op nacalculatiebasis factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat door Opdrachtgever aan CFocus B.V. is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag waarvoor CFocus B.V. is verzekerd.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van CFocus B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan Opdrachtgever;
 - b. schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
 - c. materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
 - d. aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - e. aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4 De totale aansprakelijkheid van CFocus B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel zal per gebeurtenis in geen geval meer bedragen dan het bedrag waarvoor CFocus B.V. is verzekerd, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met een maximum van het bedrag waarvoor CFocus B.V. is verzekerd.
- 10.5 Aansprakelijkheid van CFocus B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 10.6 Buiten de in artikel 10.3 en 10.4 genoemde gevallen rust op CFocus B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

- 10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (uiterlijk 6 (zes) maanden) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CFocus B.V. meldt.
- 10.8 De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 10.3, 10.4 en 10.5 zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.
- 10.9 Indien partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding terzake van dezelfde gebeurtenis.
- 10.10 Opdrachtgever vrijwaart CFocus B.V. en medewerkers van CFocus B.V. voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CFocus B.V. geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.
- 10.11 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen.

11 Overmacht

- 11.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van CFocus B.V..
- 11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12 Export

- 12.1 Bij export van apparatuur, onderdelen, programmatuur en/of databestanden door Opdrachtgever en/of gebruik van encryptie door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing (waaronder in sommige gevallen de US export regulations of handelsembargo's). Opdrachtgever zal CFocus B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever CFocus B.V. voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het niet nakomen door Opdrachtgever, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden van enige anti-corruptie wetgeving.

13 Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen

- 13.1 Indien CFocus B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Opdrachtgever aan CFocus B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van CFocus B.V.. CFocus B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval CFocus B.V. is begonnen met het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden, prestaties en/of leveringen en mocht blijken dat de opdracht daartoe door niet ter zake bevoegde Werknemers van Opdrachtgever is verstrekt, blijft Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen verbonden vergoedingen, aan CFocus B.V. te voldoen. In een zodanig geval zal CFocus B.V. deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen op eerste aanwijzing van Opdrachtgever opschorten of staken.
- 13.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en CFocus B.V. en de overeengekomen tarieven van CFocus B.V., kunnen worden beïnvloed.
- 13.3 Voor zover voor de werkzaamheden, prestaties of leveringen een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden, prestaties of leveringen een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal CFocus B.V. na een schriftelijk verzoek daartoe van Opdrachtgever, Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden, prestaties of leveringen.

14 Kostenverhogende omstandigheden/verrekening van meer- en minderwerk

- 14.1 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal CFocus B.V. de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 14.2 Kostenverhogende omstandigheden die niet aan CFocus B.V. te wijten zijn, worden verrekend als meerwerk op de wijze als bepaald in dit artikel, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Minderwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming.
- 14.3 Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
- in geval van overeengekomen wijziging in de omvang van de te leveren zaken of diensten (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- 14.4 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij de eerstvolgende factuur. In ieder geval geschiedt betaling van het meerwerk na voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

15 Onderaanneming

- 15.1 CFocus B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.
- 15.2 Inschakeling van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van CFocus B.V. voor de nakoming van de, krachtens de overeenkomst en deze voorwaarden, op haar rustende verplichtingen, voor zover dit de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen betreft.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De aanbiedingen van CFocus B.V. alsmede de overeenkomsten tussen CFocus B.V. en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 De geschillen welke tussen CFocus B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door CFocus B.V. gedane aanbieding, een door CFocus B.V. met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen alsdan schriftelijk overeenkomen, de procedure conform het minitrial reglement (= niet bindende adviesprocedure) dan wel het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag te volgen, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.
- 16.3 Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van een interpretatiegeschil bij een vertaalde versie van deze voorwaarden, is de Nederlandse taal authentiek en doorslaggevend.

II. DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien CFocus B.V. diensten verleent, zoals organisatieadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, projectbegeleiding, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, en ondersteuning. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten onverlet.

17 Uitvoering

- 17.1 CFocus B.V. zal de dienstverlening zorgvuldig en vakbekwaam uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 17.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is CFocus B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 17.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is CFocus B.V. gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. CFocus B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Opdrachtgever dienen te worden vergoed conform artikel 13 (Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen) en/of 14 (Kostenverhogende omstandigheden/verrekening van meer- en minderwerk). Het voorgaande heeft gevolgen voor de eventueel afgegeven garanties.
- 17.4 Indien tijdens de uitvoering van de dienstverlening (nadere) afspraken worden gemaakt c.q. vastgelegd in bijvoorbeeld projectverslagen, dan dienen deze door de terzake bevoegde vertegenwoordiger van CFocus B.V. te zijn ondertekend alvorens deze afspraken rechtsgeldigheid hebben.

18 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst

- 18.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 9 (Duur van de overeenkomst en beëindiging) kan CFocus B.V. de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform de overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een en ander dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden bekend gemaakt.
- 18.2 Het op grond van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek aan Opdrachtgever toekomend recht een overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is uitdrukkelijk uitgesloten.

19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Onverminderd het gestelde in artikel 10 (Aansprakelijkheid van CFocus B.V.; vrijwaring) is CFocus B.V. uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door CFocus B.V. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.

III. DETACHERING

De in dit hoofdstuk "Detachering" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en voor zover relevant de bepalingen in hoofdstuk II (Dienstverlening) van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien CFocus B.V. en Opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten ter zake van de terbeschikkingstelling door CFocus B.V. van een specifiek benoemde medewerker (hierna: Gedetacheerde) aan Opdrachtgever, met het doel deze medewerker onder leiding en toezicht c.q. regie van Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren (detachering).

20 Terbeschikkingstelling personeel

- 20.1 CFocus B.V. zal Personeel ter beschikking stellen dat gedurende de Terbeschikkingstelling werkzaamheden zal verrichten op basis van een inspanningsverplichting en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.
- 20.2 In de Overeenkomst zal onder meer worden vermeld: de kwalificaties van het Personeel, de duur van de Terbeschikkingstelling, de aard, plaats en tijdstippen van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere partij zal fungeren.

21 Duur overeenkomst

- 21.1 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor de duur van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.
- 21.2 Indien in de overeenkomst een termijn voor het detacheren van Gedetacheerde is opgenomen, eindigt de overeenkomst automatisch, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn, tenzij Opdrachtgever de betreffende medewerker ook na de termijn werkzaamheden laat verrichten. In dat geval wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd met dezelfde termijn als de initiële termijn, tenzij partijen schriftelijk alsnog anders overeenkomen.
- 21.3 De looptijd van de overeenkomst kan worden verlengd mits een verzoek hiertoe minimaal vier weken voor de aflooptdatum schriftelijk bij CFocus B.V. is ingediend. Wanneer CFocus B.V. binnen vier weken na dagtekening van bovenstaand verzoek schriftelijk te kennen geeft de verlenging als eenmalig te willen beschouwen zal verdere verlenging niet meer mogelijk zijn.

22 Continuïteit

- 22.1 CFocus B.V. zal zich er voor inspannen dat Gedetacheerde gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft. Vervanging van een Gedetacheerde geschiedt altijd na overleg met Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de inwerkperiode van de nieuwe Gedetacheerde maximaal drie werkdagen bedragen. Deze dagen zullen niet in rekening worden gebracht, indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 22.2 Indien de Gedetacheerde aantoonbaar niet aan de overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen tien kalenderdagen na de aanvang van de door haar opgedragen werkzaamheden schriftelijk aan CFocus B.V. kenbaar maakt, is Opdrachtgever gerechtigd om vervanging van Gedetacheerde te verzoeken aan welk verzoek CFocus B.V. ter inwilliging de hoogste prioriteit zal geven. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever inzake de verrichte werkzaamheden van de te vervangen Gedetacheerde blijven in stand.

22.3 Bij ziekte die langer dan tien werkdagen aanhoudt, zal CFocus B.V. aan passende vervanging van de Gedetacheerde de hoogste prioriteit geven. Vakantie of verlof van Gedetacheerde zal worden vastgesteld in overleg met Opdrachtgever.

23 Werkplek

23.1 CFocus B.V. staat ervoor in dat Gedetacheerde zich zal houden aan voorschriften, instructies en reglementen die gelden ter plaatse van de gebouwen en terreinen van Opdrachtgever waartoe Gedetacheerde toegang heeft voor zover deze door Opdrachtgever op behoorlijke wijze aan de Gedetacheerde en aan CFocus B.V. bekend zijn gemaakt.

24 Tarieven en kosten

24.1 CFocus B.V. houdt de door de Gedetacheerde gewerkte uren bij. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geschiedt vergoeding van de door Gedetacheerde gewerkte uren op basis van nacalculatie tegen de in de overeenkomst vermelde tarieven.

24.2 In de overeenkomst wordt overeengekomen welke onkosten voor vergoeding in aanmerking komen. Reis- en verblijfkosten voor dienstreizen die met toestemming van Opdrachtgever worden gemaakt worden in ieder geval geheel vergoed.

24.3 Indien in de overeenkomst geen tarieven inzake overwerk zijn vastgelegd, zullen de in overleg tussen CFocus B.V. en Opdrachtgever overeengekomen overwerkuren conform de volgende tarieven in rekening worden gebracht:

- a. van 18.00 uur tot 24.00 uur : 150 % van het uurtarief;
- b. van 24.00 uur tot 06.00 uur : 200 % van het uurtarief;
- c. van 06.00 uur tot 08.00 uur : 150 % van het uurtarief;
- d. weekend en feestdagen : 200 % van het uurtarief.

Vergoedingen voor de beschikbaarheid van de Gedetacheerde buiten het hiervoor bedoelde, zoals bijvoorbeeld 'standby' zullen afzonderlijk schriftelijk worden overeengekomen.

24.4 CFocus B.V. is verantwoordelijk voor de tijdige afdracht van de voor de Gedetacheerde in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen die verschuldigd zijn krachtens de wetgeving van het land waar CFocus B.V. is gevestigd.

24.5 CFocus B.V. vrijwaart Opdrachtgever ter zake van alle vorderingen van de fiscus respectievelijk de instanties op het gebied van sociale verzekeringen inzake belastingen en sociale verzekeringspremies die ter zake de detachering verschuldigd zijn krachtens de wetgeving van het land waar CFocus B.V. is gevestigd.

25 Facturering en betaling

- 25.1 Tenzij anders overeengekomen, verstuurt CFocus B.V. maandelijks, binnen twee weken na het verstrijken van de desbetreffende kalendermaand, een factuur.
- 25.2 Iedere factuur wordt op de volgende wijze gespecificeerd:
- a. kenmerk, opdrachtnummer, volledige naamgegevens van iedere Gedetacheerde, geldende uurtarieven en totaalbedrag;
 - b. voor zover van toepassing, een gespecificeerde opgave van onkosten;
- 25.3 De facturen worden vergezeld van kopieën van de bescheiden waarop de facturen zijn gebaseerd (urenregistratieformulieren, betalingsbewijzen etc.).

26 Aansprakelijkheid

- 26.1 Onverminderd het gestelde in artikel 10 Aansprakelijkheid draagt CFocus B.V. generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen, die door CFocus B.V. uitgezonden Gedetacheerden mochten veroorzaken aan derden of de Opdrachtgever zelf. De Opdrachtgever vrijwaart CFocus B.V. voor eventuele aanspraken van derden, welke schade en/of verliezen hebben geleden, die een door CFocus B.V. uitgezonden Gedetacheerde mocht hebben veroorzaakt bij en/of tijdens het verrichten van diens werkzaamheden. Opdrachtgevers wordt geadviseerd hun WA-verzekering in vorenbedoelde zin uit te breiden. Zij dragen immers rechtens ook ten opzichte van onder hun toezicht werkzame Gedetacheerden de aansprakelijkheid van een werkgever, één en ander conform artikel 6:170 nieuw burgerlijk wetboek.
- 26.2 Evenmin is CFocus B.V. aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de door haar uitgezonden Gedetacheerden zijn aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever, al dan niet met diens toestemming, jegens derden in dienst van de Opdrachtgever of jegens welke andere derden dan ook.
- 26.3 In generlei vorm kan de Opdrachtgever de betaling van facturen van CFocus B.V. afhankelijk stellen van herstel van de fouten en/of vergoeding van de schade en verliezen als bedoeld in dit artikel.

27 Zorgplicht opdrachtgever

- 27.1 De Opdrachtgever is jegens CFocus B.V. en haar Gedetacheerden verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmede hij de Gedetacheerde de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen en aanwijzingen te verstrekken, dat de Gedetacheerde tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed dusdanig beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. Indien de Opdrachtgever die verplichting niet is nagekomen, is hij jegens CFocus B.V. gehouden tot vergoeding der schade aan de Gedetacheerde dientengevolge in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak of werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat de niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate hoofdzakelijk aan grove schuld van de Gedetacheerde is te wijten.
- 27.2 Indien een Gedetacheerde tijdens zijn werkzaamheden bij een Opdrachtgever een ongeval overkomt, is de Opdrachtgever verplicht om terstond de arbeidsinspectie en CFocus B.V. daarover te informeren, met vermelding van het tijdstip, de aard van het ongeval en de gevolgen in deze.

- 27.3 Indien de Gedetacheerde, ten gevolge van het niet-nakomen der verplichtingen door de Opdrachtgever, in de uitoefening van zijn dienstbetrekking, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan diens dood het gevolg is, is de Opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding tenzij de Opdrachtgever bewijst dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan grove schuld van de Gedetacheerde te wijten is.
- 27.4 De Opdrachtgever zal CFocus B.V. ten allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens haar ingesteld wegens die niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, zoals neergelegd ook in artikel 7:658 van het nieuw burgerlijk wetboek, en verleent CFocus B.V. de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens CFocus B.V. tegen de Opdrachtgever geldend te maken.
- 27.5 Voor het overige zal de Opdrachtgever zich tegenover de Gedetacheerde gedragen zoals een goed werkgever betaamt overeenkomstig verplichtingen die voor een werkgever uit de wet ten aanzien van een werknemer voortvloeien. De Opdrachtgever vrijwaart CFocus B.V. voor eventuele aanspraken van de Gedetacheerde ter zake van handelen of nalaten van de Opdrachtgever in strijd met het hiervoor gestelde, alsmede voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schaden, door nalaten of handelen van de Gedetacheerde tijdens de terbeschikkingstelling toegebracht.

IV. VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Verkoop van Apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien CFocus B.V. apparatuur, componenten of andere zaken aan Opdrachtgever verkoopt. De wettelijke bepalingen van Boek 7 Burgerlijk Wetboek betreffende consumentenkoop zijn op dit hoofdstuk niet van toepassing.

28 Aflevering

- 28.1 De door CFocus B.V. aan Opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan Opdrachtgever worden geleverd op de plaats van het magazijn van Opdrachtgever (Franco Huis). Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal CFocus B.V. de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland tegen de bij CFocus B.V. gebruikelijke kosten te dien aanzien. Voor aflevering op moeilijk te bereiken plaatsen, waaronder eilanden, is CFocus B.V. gerechtigd meerkosten voor aflevering in rekening te brengen.
- 28.2 CFocus B.V. zal Opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van de plaats en het tijdstip waarop zij voornemens is de apparatuur af te leveren.
- 28.3 CFocus B.V. zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Ingeval Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
- 28.4 Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door CFocus B.V. geleverde apparatuur handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart CFocus B.V. voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.
- 28.5 Onverlet het gestelde in het Besluit Verwijdering Wit- en Bruingoed (WEB) en de Regeling Verpakking en Verpakkingsafval dan wel eventuele nieuwe regelgeving op dit gebied is Opdrachtgever gehouden kosten te voldoen die voortvloeien uit de uitvoering van onderhavige wettelijke voorschriften. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit de kosten voor het retour nemen van verouderde apparatuur en de vernietiging van die apparatuur.
- 28.6 CFocus B.V. zal zorg dragen voor de afvoer van de aan haar verblijvende afkomende materialen, zoals verpakkingen van door CFocus B.V. geleverde producten. Het afvoeren van afval van derden behoort niet tot de verplichting van CFocus B.V.. Indien de Opdrachtgever CFocus B.V. verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, Apparatuur) respectievelijk indien CFocus B.V. daartoe verplicht is, dan kan CFocus B.V. dit verzoek middels een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij CFocus B.V. gebruikelijke tarieven, onder de voorwaarde dat genoemde materialen altijd het eigendom blijven van de Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever stelt CFocus B.V. voor rekening en risico van de Opdrachtgever faciliteiten beschikbaar om de materialen op een wijze conform de geldende milieuwetgeving af te voeren.

29 Programmeren & (pre-)configuratie

- 29.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal CFocus B.V. de apparatuur configureren of programmeren, of laten programmeren.
- 29.2 Indien CFocus B.V. voor Opdrachtgever te leveren of geleverde apparatuur, op een specifieke wijze configureert of programmeert, dan vindt dit uitsluitend plaats volgens specificaties die vooraf met Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen. CFocus B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken en overige verstoringen in de goede werking van apparatuur welke is voorzien van bedoelde (pre) configuratie/programmering. In het geval Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van programmering-/configuratiewerkzaamheden, programmatuur of andere informatie aan CFocus B.V. beschikbaar stelt of doet stellen, staat Opdrachtgever er voor in dat aan alle relevante (auteursrechtelijke) toestemmingen en licentievoorwaarden is voldaan. Opdrachtgever vrijwaart CFocus B.V. ter zake van aanspraken van derden ter zake.

30 Retourzendingen

- 30.1 CFocus B.V. is niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren, indien zij daartoe geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Retourzendingen worden in beginsel niet geaccepteerd indien 10 werkdagen zijn verstreken na de aflevering bij Opdrachtgever. Ten aanzien van alle retourzendingen geldt voorts dat:
- a. De verpakking van de goederen onbeschadigd is, noch is beschreven of beplakt door anderen dan CFocus B.V.;
 - b. De geretourneerde goederen zich in nieuwstaat bevinden;
 - c. De geretourneerde goederen compleet zijn, inclusief bijbehorende documentatie, informatie en andere artikelen welke met de betreffende goederen zijn meegezonden;
 - d. De door het desbetreffende bedrijfs onderdeel van CFocus B.V. aangegeven administratieve procedure correct wordt gevolgd.
- 30.2 In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door CFocus B.V. van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending en laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet. De eigendom (voor zover Opdrachtgever volledig heeft betaald) alsmede en het risico van retour gezonden goederen blijft berusten bij Opdrachtgever totdat het door Opdrachtgever betaalde deel van de prijs van de retour gezonden goederen door CFocus B.V. is gecrediteerd.
- 30.3 CFocus B.V. behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van administratie en verwerkingskosten van 15 % van de prijs van de retour gezonden goederen, met een minimum van € 100,- (éénhonderd euro), te vermeerderen met eventuele kosten voortvloeiend uit herstel van aan Opdrachtgever toe te rekenen schade aan de goederen of de verpakking.

31 Acceptatie

- 31.1 CFocus B.V. zal de apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 28 (Aflevering) dan wel, indien een door CFocus B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij Opdrachtgever.
- 31.2 De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering. Onverminderd het in dit artikel gestelde wordt de apparatuur in ieder geval geacht te zijn geaccepteerd vanaf het moment van operationele ingebruikname door Opdrachtgever.

32 Garantie

32.1 Gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na terbeschikkingstelling, als bedoeld in artikel 28 (Aflevering) en artikel 31 (Acceptatie), zal CFocus B.V. naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door CFocus B.V. in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij CFocus B.V. zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van CFocus B.V.. De door CFocus B.V. ter zake van de apparatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of toeleverancier van CFocus B.V. wordt gegarandeerd.

32.2 De garantieverplichting vervalt indien fouten of Gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, en/of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade en/of andere niet aan CFocus B.V. toerekenbare oorzaken.

De garantieverplichting vervalt voorts indien:

- a. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van CFocus B.V. wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door CFocus B.V. in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen of;
- b. Opdrachtgever bij het ontstaan van een storing of gebrek, ten gevolge van een fout of gebrek, niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd en al het mogelijke heeft gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het beschikbaar hebben van kopieën en recente back-ups van gegevens en programmatuur.

32.3 Kosten ten gevolge van of verband houdend met de omstandigheid dat Opdrachtgever bij het ontstaan van een storing of Gebrek niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd alsmede de door CFocus B.V. uit te voeren werkzaamheden ten gevolge van de omstandigheid dat Opdrachtgever niet al het redelijkerwijs mogelijke heeft gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het beschikbaar hebben van kopieën en recente back-ups van gegevens en programmatuur, alsmede werkzaamheden met betrekking tot herstelwerkzaamheden welke buiten het kader van garantieverplichtingen vallen, zullen door CFocus B.V. in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven. Indien CFocus B.V. op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.

32.4 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van correcte back-up kopieën van gegevens en programmatuur. Herstel van verloren gegane gegevens behoort niet tot de (garantie)verplichtingen van CFocus B.V.. Indien overeengekomen kan CFocus B.V. Opdrachtgever hierbij assisteren tegen vergoeding van de alsdan gebruikelijke tarieven.

32.5 CFocus B.V. garandeert niet dat zich geen Gebreken of andere onvolkomenheden in de apparatuur voor zullen doen.

Capelle a/d IJssel, September 2008